

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		越前町児童デイサービスセンターすてっぷ				公表日		令和7年3月14日			
		利用児童数				81名		回収数		48名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	3	1	6	・2階に行けないので分かりません。 ・2階の様子が見れない。 ・現在どのようなスペースになっているのか分からないので一度見学会など企画して下さい。 ・運動するスペースが少しせまいと感じる。 ・また長期休みなど、少し様子を見る機会があると嬉しいです。	・感染対策の都合上、お子さんの受渡しは1階でさせていただきます。お子さんの様子をご覧になりたい方は、適時対応させていただきますので、職員までお申し出ください。 ・お子さんが多く、運動を行う時は、発達レベルに応じて2つの部屋に分ける等し安全に配慮させていただいております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	0	6	・2階に行けないので分かりません。 ・現在どのようなスペースになっているのか分からないので一度見学会など企画して下さい。 ・何人の子供たちに対して対応しているのか分からないので ・ケアは十分行き届いていますが、実際にどれくらい忙しいのか職員さんが足りているのかは、中の職員さんにしか分からないご苦労があるかとも思います。	・ご意見ありがとうございます。職員配置に関しては、基準人員配置より2～3名/日は多く配置しています。それでも、リハビリや療育を行うため人手が足りなくなる時はあります。毎日、ミーティングを行い、手薄になる時間を職員間で確認し安全に活動が遂行できるよう配慮させていただいております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	3	0	5	・2階に行けないので分かりません。 ・現在どのようなスペースになっているのか分からないので一度見学会など企画して下さい。	・感染対策の都合上、お子さんの受渡しは1階でさせていただきます。お子さんの様子をご覧になりたい方は、適時対応させていただきますので、職員までお申し出ください。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	2	0	4	・2階に行けないので分かりません。	・感染対策の都合上、お子さんの受渡しは1階でさせていただきます。お子さんの様子をご覧になりたい方は、適時対応させていただきますので、職員までお申し出ください。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1	0	0	・その都度、話し合って対応して頂けている ・どの先生も子供のことを知ってくれてうれしいです。	・ありがとうございます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	0	0	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1	0	1	・実績までよく分かっていないため。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	2	0	4					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	0	0	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1	0	3	・お出かけやプログラムも沢山あってビックリしました。 無回答5				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	6	8	14					

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	0	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	7	5	11		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	46	1	0	1	・細やかに情報共有出来ています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	5	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	3	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	7	11	11	・なかなか難しいとは思いますが、来年度は高学年になるので、中学生の親御さんなど、どのように接してきたか等、お話を聞く機会があると良いと思います。	検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	5	0	2	無回答5	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2	0	0	・連絡帳やお電話など適宜なされています。 無回答5	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	4	1	2	・LINE等で連絡できるようになると嬉しいです。 無回答5	検討させていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	4	0	3	・迎える時など、職員と保護者のお話の中でセンシティブな情報が聞こえてしまう時があるので、もう少しやりとり配慮があると良いかと思います。 無回答5	ご指摘ありがとうございます。センシティブなお話をする時は、2階やスペースを確保し配慮させていただきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	2	9	・全てのマニュアルは知らないです。入口に掲示してもらえたら確認します。 無回答5	マニュアルの掲示は、防犯の都合上できません。必要な場合は、ご説明させていただきますので、お声掛けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	4	1	14	・訓練されていたらそのことを簡単に月の便りや入口掲示で周知していただくと良いです。 無回答5	すてっぷ便りやHPのブログに掲載してありますので、ご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	4	0	3	・全てのマニュアルは知らないです。入口に掲示してもらえたら確認します。 無回答5	マニュアルの掲示は、防犯の都合上できません。必要な場合は、ご説明させていただきますので、お声掛けください。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	3	0	2	無回答5	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	1	・各先生のことが大好きなようです。 ・忙しく過ごしていますが、すてっぷでは安心して過ごせているので、大変ありがたく思っています。 無回答5	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	4	0	2	・いろいろな学年、大人との関わりがあつてとても楽しんでいます。 無回答5	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	2	0	0	無回答5	