

## 保護者の皆様へ

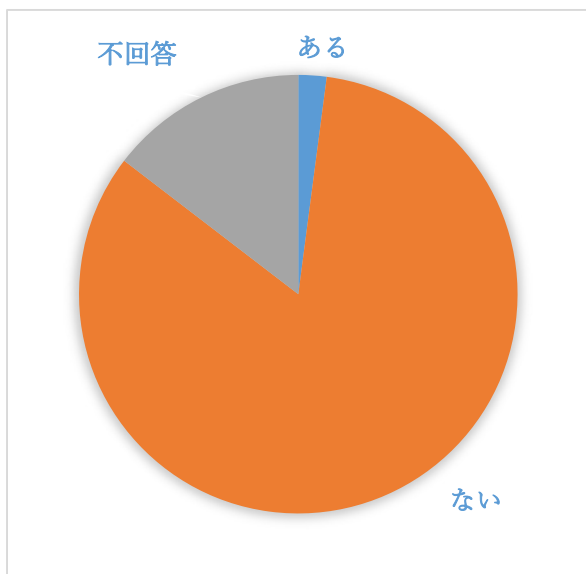
いつも、すてっぷをご利用頂き、ありがとうございます。

先日、保護者の皆様を対象に「すてっぷご利用についてのアンケート」を取らせて頂き沢山のご回答とご要望・ご意見を頂きました。温かいお言葉も頂戴し職員一同これを励みに今後もサービスの資質向上に努めさせていただきます。下記の通り、結果と今後の対応について検討しましたのでご連絡させていただきます。何かご不明な点があれば職員までお問い合わせ下さい。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

### 令和6年度すてっぷ利用についてのアンケート集計結果

(利用者81名中48名回答 回答率59.2%)

#### ①日々の活動内容に改善してほしい点はありますか？



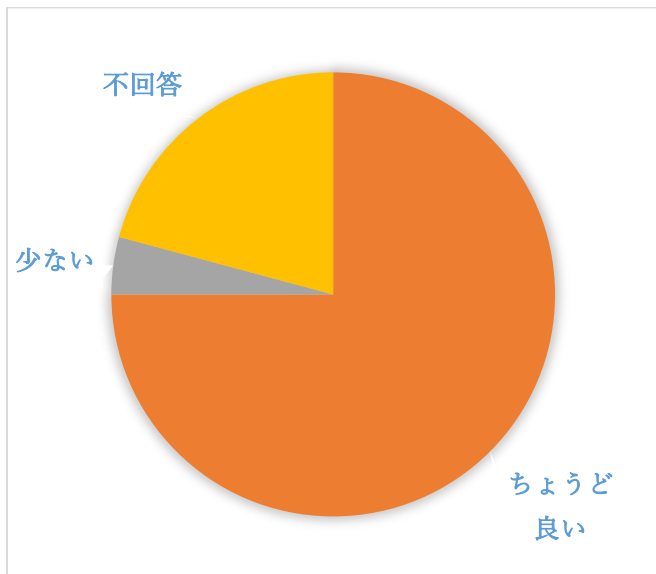
◆ある	1名
◆ない	40名
◆不回答	7名

#### 〈ご意見・回答〉

・飾る場所に困るので製作物を小さいものにしてほしい。

→どうしてもご自宅で処分できない場合は、職員までお申し出ください。

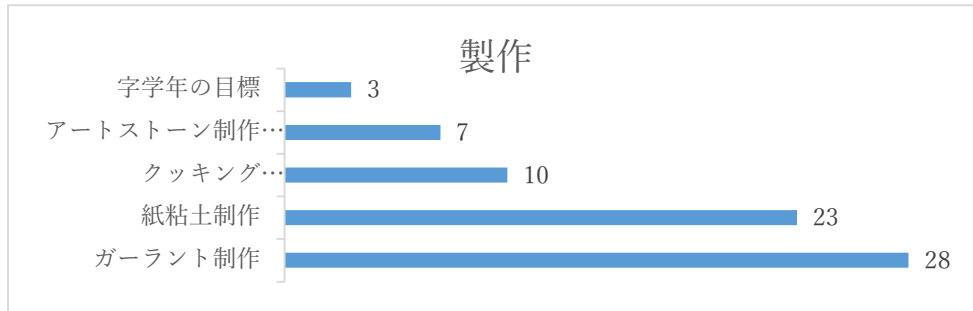
#### ②今年度の長期休暇イベントはいかがでしたか？



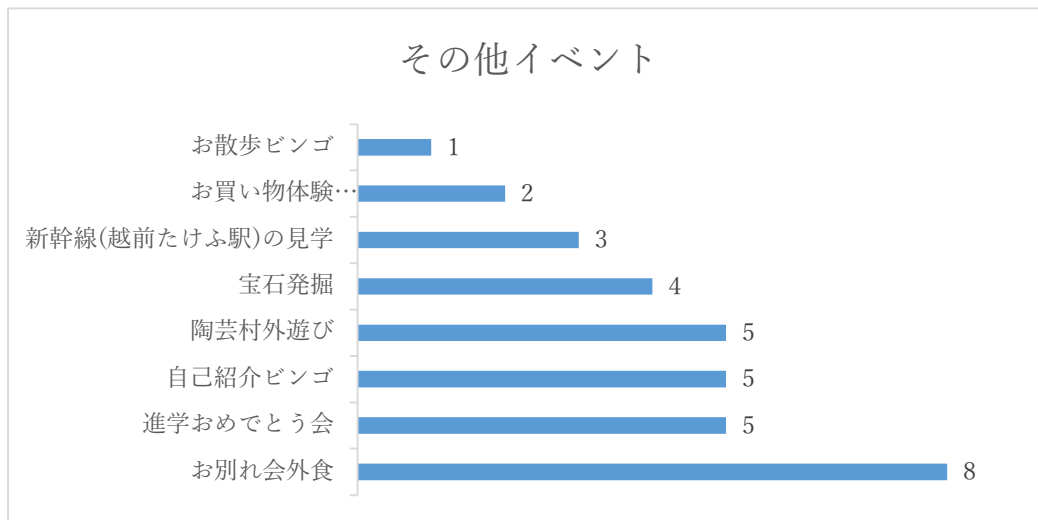
◆多い	0名
◆ちょうど良い	36名
◆少ない	2名
◆不回答	10名

良かったと思うイベントはどれですか？（複数回答可）

## 春休み



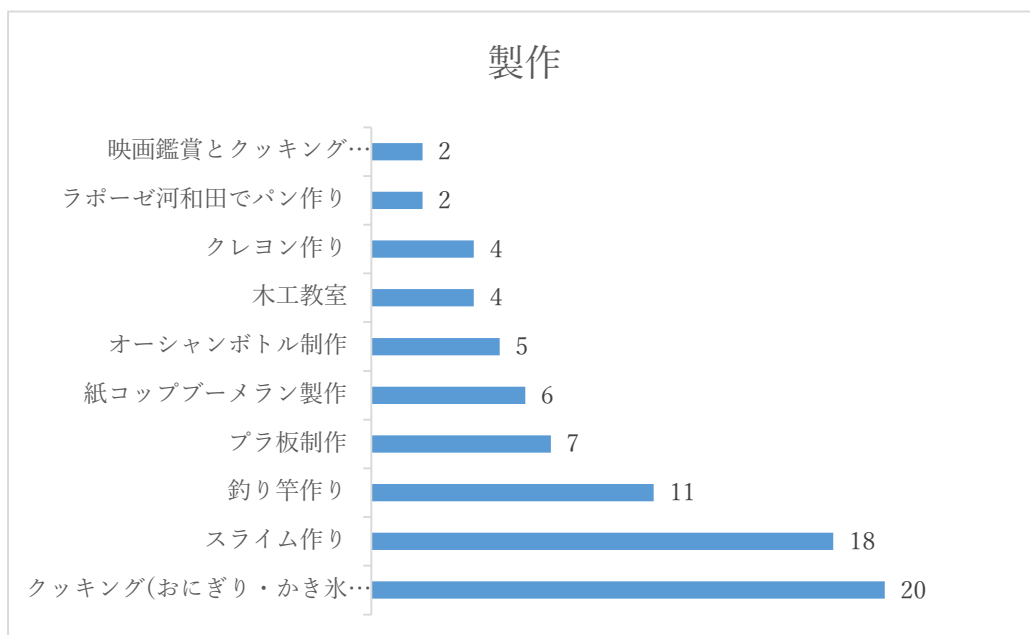
アートストーン制作(海岸で石拾い)  
クッキング(どら焼きトッピング)



お買い物体験  
(チャオ・ミスタードーナツ)

---

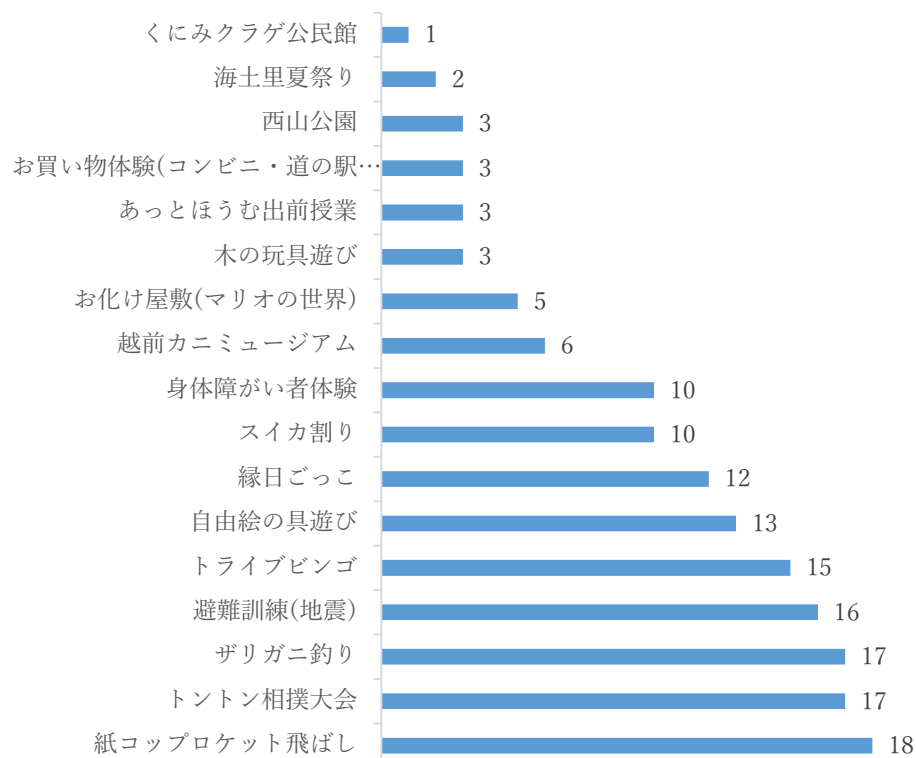
## 夏休み



映画鑑賞とクッキング  
(ポップコーン)

クッキング(おにぎり・かき氷  
冷やしどら焼き・シャーベット)

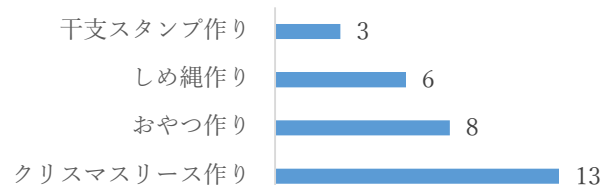
## その他イベント



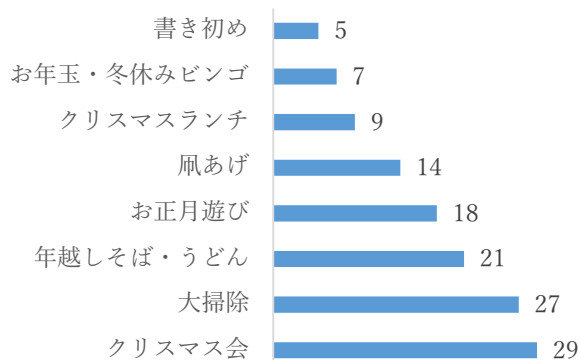
お買い物体験(コンビニ・道の駅  
青柳商店・マクドナルド)

## 冬休み

### 製作



### その他イベント

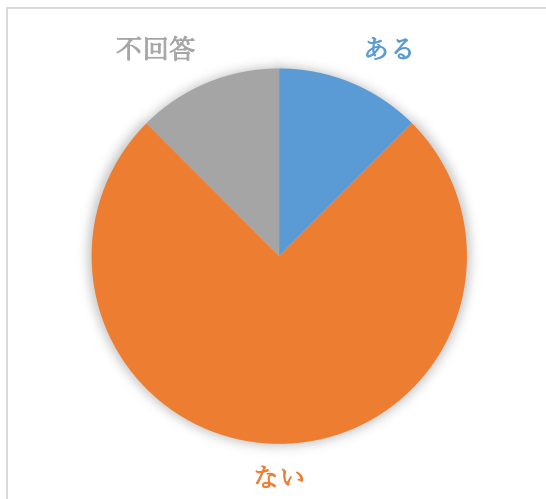


長期休暇であつたらいいイベントや企画がありましたらご記入ください。

- 宿泊体験
- 可能なら親子でキャンプが出来たらと思います。
- みんなで運動会
- 楽しいことをしたい
- 毎回いろんなイベントがあり楽しんでいる様子でした。満足しています。

③当事業所をご利用いただくにあたり、不憫に感じていることはありませんか？

(送迎、営業時間とサービス提供時間変更後の影響、支払い方法等)



◆ある	6名
◆ない	36名
◆不回答	6名

・時間が長くできない(終了時間が早い)

・もう少し早い時間から利用できたらいいなと思います。(不登校なので)

→今後の課題として検討させていただきます。

・祝日が利用できない。

→申し訳ありません。祝日の対応はできかねますので、ご了承ください。

・送り、迎えの時の電話(内線)がなかなかつながらない時が多々あるので改善してほしい。

→ご不便をおかけして申し訳ありません。368に繋がらない場合は815にお掛け直してください。

・学校行事等、送迎など時間変更を早々にと考えていますが、学校の次の月の予定(詳細時間)が月頭に配布されて確認できるものがあるので、月頭にすぐに対応しても連絡が直前になってしまうことがあります。その際は急な変更となりますがよろしくをお願いします。

→できる限りで結構なので、今後もお早目にお知らせください。

・長期休暇の時の送迎があると利用がしやすくなるので助かります。

→お子さんを預かりながらの送迎は、職員配置の都合上できかねます。ご了承ください。

長期休暇中に学校行事で登校した場合で、活動に支障のない場合は、送迎できることがあります。

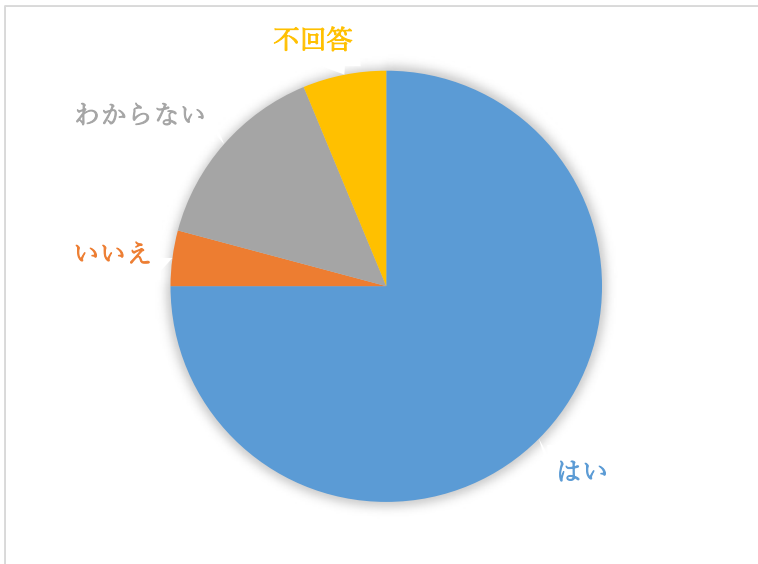
お早目にご相談ください。

・来るまでの道が除雪できていなくて送迎が難しくなる。

→道路状況をみながら利用の可否を判断していただけたらと思います。

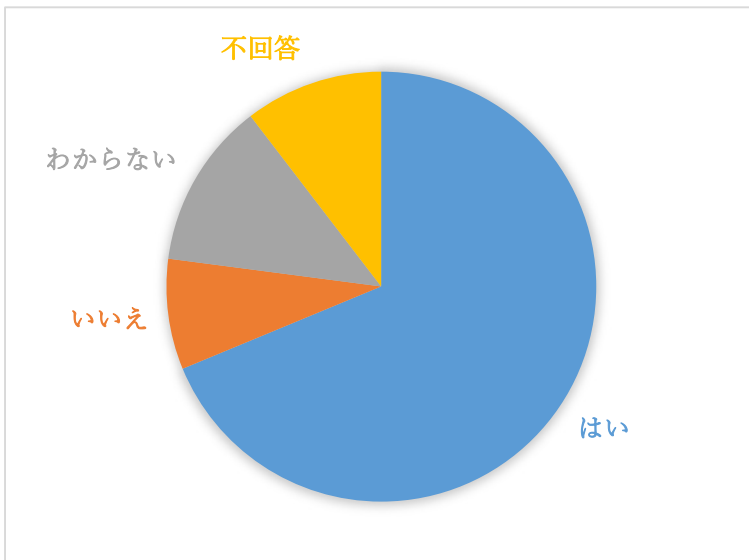
④すてっぷを利用してからのお子さんの変化について教えてください。

a) 生活習慣は良くなりましたか



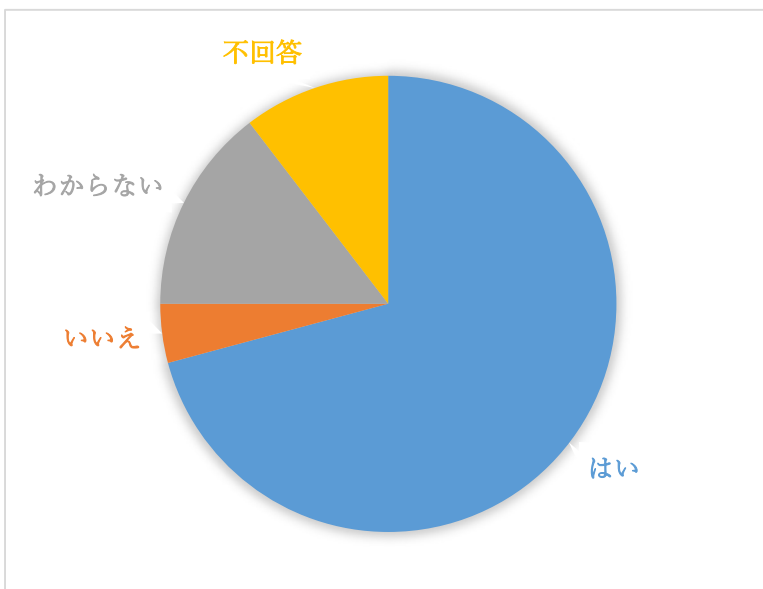
◆はい	36名
◆いいえ	2名
◆わからない	7名
◆無回答	3名

b) 感情コントロールはできるようになりましたか



◆はい	33名
◆いいえ	4名
◆わからない	6名
◆無回答	5名

c) ご家族や友達、先生等との関わり方は良くなりましたか。



◆はい	34名
◆いいえ	2名
◆わからない	7名
◆無回答	5名

- ・学校に行けるようになった。安心できる場所ができた。
- ・お友達と遊べたり、トラブル時も少しずつ対処できるようになっている。
- ・自己表現は増えたかなと思います。
- ・先生に言われたことは、その時は頭に入っているようです。
- ・学校では友達と遊べるようになったと思うので、すてっぴのおかげだと思っています。
- ・宿題を自分からするようになった。
- ・自分の意見が言えることが増えた。
- ・小さなことから手伝いをしてくれるようになって自分のことを少しずつ自分で取り組むようになった。
- ・仲の良いお友達ができて良かったです。

⑤ご意見、ご感想、あったらいいなと思われるサービス、当事業所へのアドバイスなど

・担当の先生がとても親身になって関わって下さるので親子で安心して通所することができています。本当にありがとうございます。

- ・クッキングいつも喜んでいるので今後もあると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。楽しく通っていてとても感謝しています。
- ・いつも温かく見守っていただきありがとうございます。よくないことをした時も、きちんと注意して下さりありがたく思っております。
- ・いつも家族だけではなかなか体験できないことをさせて頂いてありがとうございます。学校の後も安心して通わせられることができていて大変ありがたいです。
- ・いつも遠いところ送迎頂いてとても助かります。近くの体育館で運動もできて、娘にはとても合っていると思います。水分も摂れるようにして下さるのも助かります。
- ・いつも急な変更など(欠席含む)対応いただきありがとうございます。

職員の方々が利用者側に気持ちを配って対応して下さっているのでとても有難いです。

- ・アンケートにあったのですが保護者同士の交流のようなものがあったら良いかと・・・

→今後の課題として検討させていただきます。

- ・連絡帳をスマホで見れると嬉しい。

→今後の課題として検討させていただきます。