

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 越前町児童デイサービスセンターすてっぷ

公表日 令和8年3月13日

利用児童数

62名

回収数

44名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	0	5	・様子を見学できない	・感染対策の都合上、お子さんの受渡しは1階でさせていただきます。お子さんの様子をご覧になりたい方は、適時対応させていただきますので、職員までお申し出ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	5	1	6		・基準人員配置より2～3名/日は多く配置しています。それでも、リハビリや療育を行うため人手が足りなくなる時はあります。毎日、ミーティングを行い、手薄になる時間を職員間で確認し安全に活動が遂行できるよう配慮させていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	3	0	5		・保健室、集団療育の部屋、学習部屋、リハビリ室に分かれておりお子さんにはわかりやすいと思います。どの部屋も扉が同じであるため分かりにくさはありませんが、マシンボルマークを付けて分かりやすいように取り組んでいます。 ・障がい者トイレが狭く車椅子の大きさによっては出入りが難しいですが、どうしても利用が難しい時は病院側のトイレをご利用できます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3	0	4		・毎日、清掃スタッフが対応させていただいております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	3	0	3		・ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	2	0	3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2	0	2	・いつも丁寧に見てくださって感謝です。	・ありがとうございます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	4	0	6		・年齢やお子さんの特性によって支援内容・方法が異なりますので、その都度、保護者の方と相談し決定させていただきます。適時、対応しますので、必要な場合はご相談ください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2	0	4		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	4	0	5		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	8	4	14	・少ないとは思いますが現状に不満はないです。	・感染の問題や営業時間が異なることで交流の機会は少ないですが、今後検討させていただきます。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1	0	3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	6	7	7	・情報提供はあります。	・研修会の案内は玄関入口掲示板に掲示してありますのでご覧ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	41	1	0	2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	0	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	5		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	8	6	13		・検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	7	1	4		・お便りやホームページに活動の様子を掲載していますのでご覧ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1	0	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	7	0	8	・説明はないのですが、あるのではと思います。	・地震や火災を想定した訓練は年に1回ずつ実施しております。内容は、お便りやホームページをご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	5	0	13	・説明はないのですが、あるのではと思います。	・地震や火災を想定した訓練は年に1回ずつ実施しております。内容は、お便りやホームページをご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	4	0	11	・説明はないのですが、あるのではと思います。	・防犯訓練は、お子さんの特性を鑑みて、職員のみで実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1	0	8	・説明はないのですが、あるのではと思います。	・緊急の場合は、隣接する織田病院を受診します。急を要する受診は、保護者の同意のもとお連れしますが、連絡がつかない場合は職員の判断で受診させていただきます。なお、この旨は、契約時に同意書をいただいておりますので、ご不明な場合は、担当職員までお申し出ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	41	1	0	2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	0	2	・いやいや言いながら楽しそうです。	・ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	2	0	2		