

保護者の皆様へ

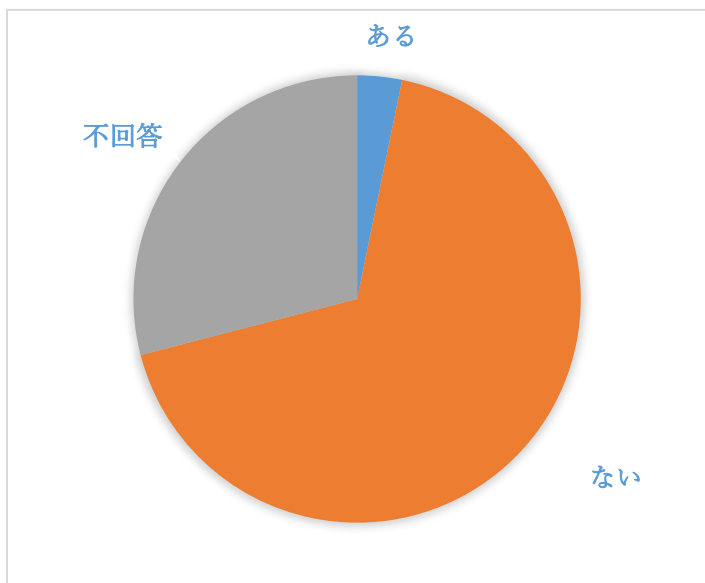
いつも、すてっぷをご利用頂き、ありがとうございます。

先日、保護者の皆様を対象に「すてっぷご利用についてのアンケート」を取らせて頂き沢山のご回答とご要望・ご意見を頂きました。温かいお言葉も頂戴し職員一同これを励みに今後もサービスの資質向上に努めさせていただきます。下記の通り、結果と今後の対応について検討しましたのでご連絡させていただきます。何かご不明な点があれば職員までお問い合わせ下さい。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

令和7年度すてっぷ利用についてのアンケート集計結果

(利用者 62 名中 44 名回答 回答率 70.9%)

①日々の活動内容に改善してほしい点はありますか？



◆ある	2名
◆ない	42名
◆不回答	18名

〈ご意見・回答〉

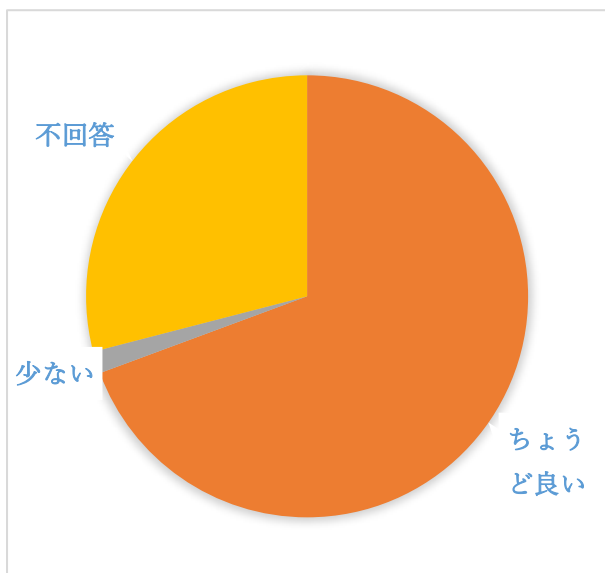
・安全面

→改善させていただきたいので具体的に教えて頂きたいです。

・年に数回か1回でも良いので、保護者が2階に上がって活動の様子を見せて頂きたい。

→随時、見学はしていただけますので担当職員までご相談ください。

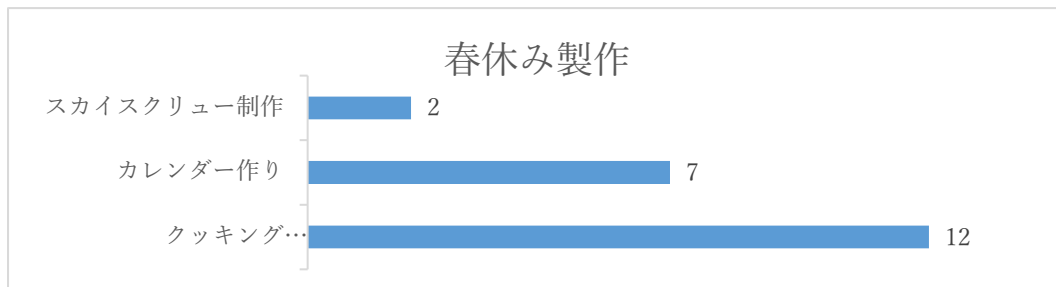
②今年度の長期休暇イベントはいかがでしたか？



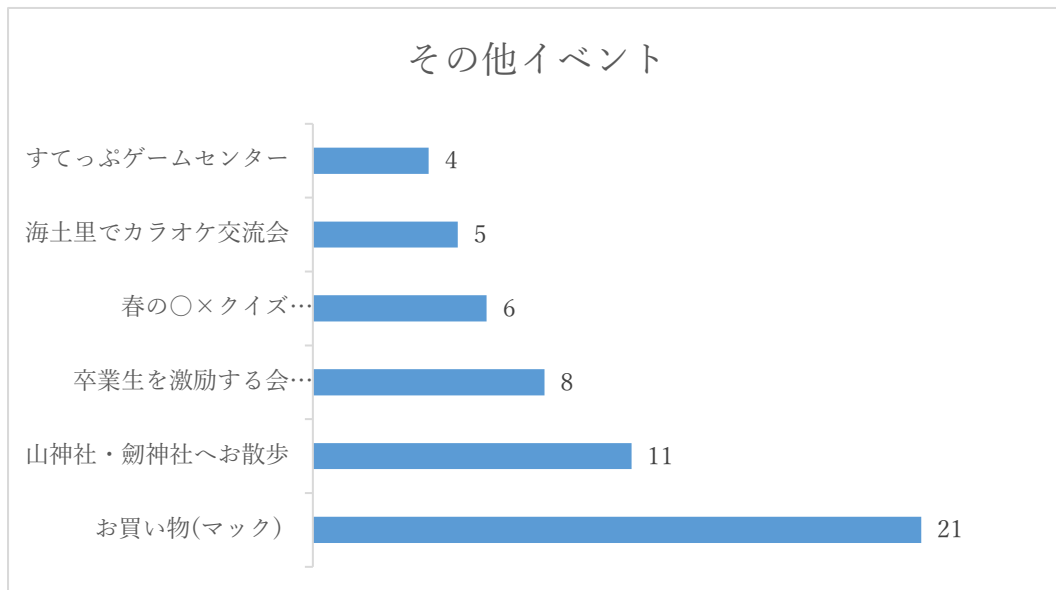
◆多い	0名
◆ちょうど良い	43名
◆少ない	1名
◆不回答	18名

良かったと思うイベントはどれですか？（複数回答可）

春休み



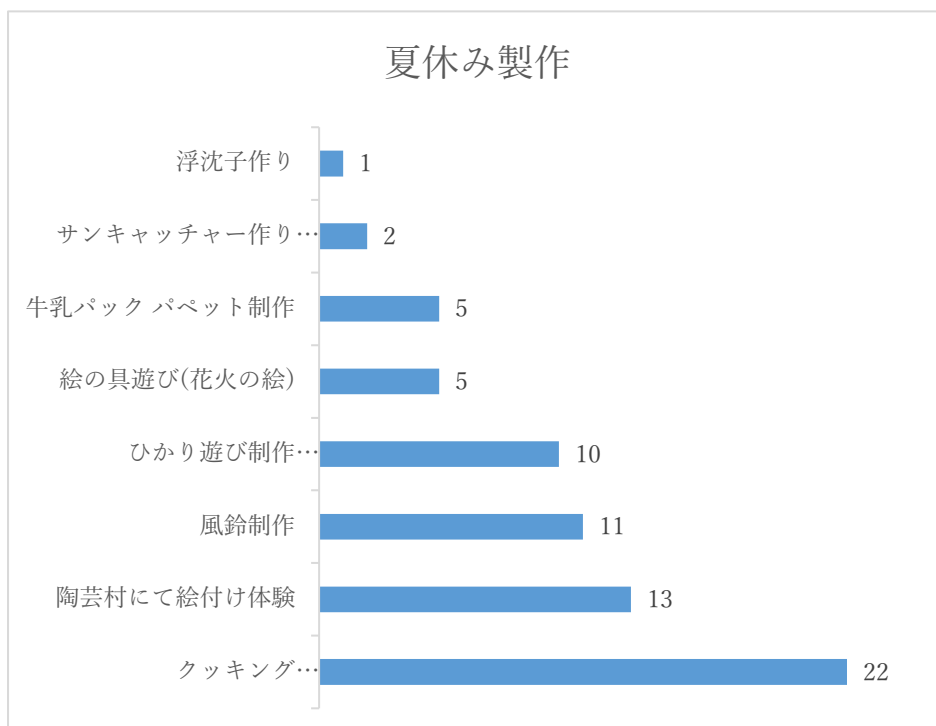
クッキング
(くるくるサンドイッチ)



春の〇×クイズ
なんでもバスケット

卒業生を激励する会
(外食、ポーリング)

夏休み

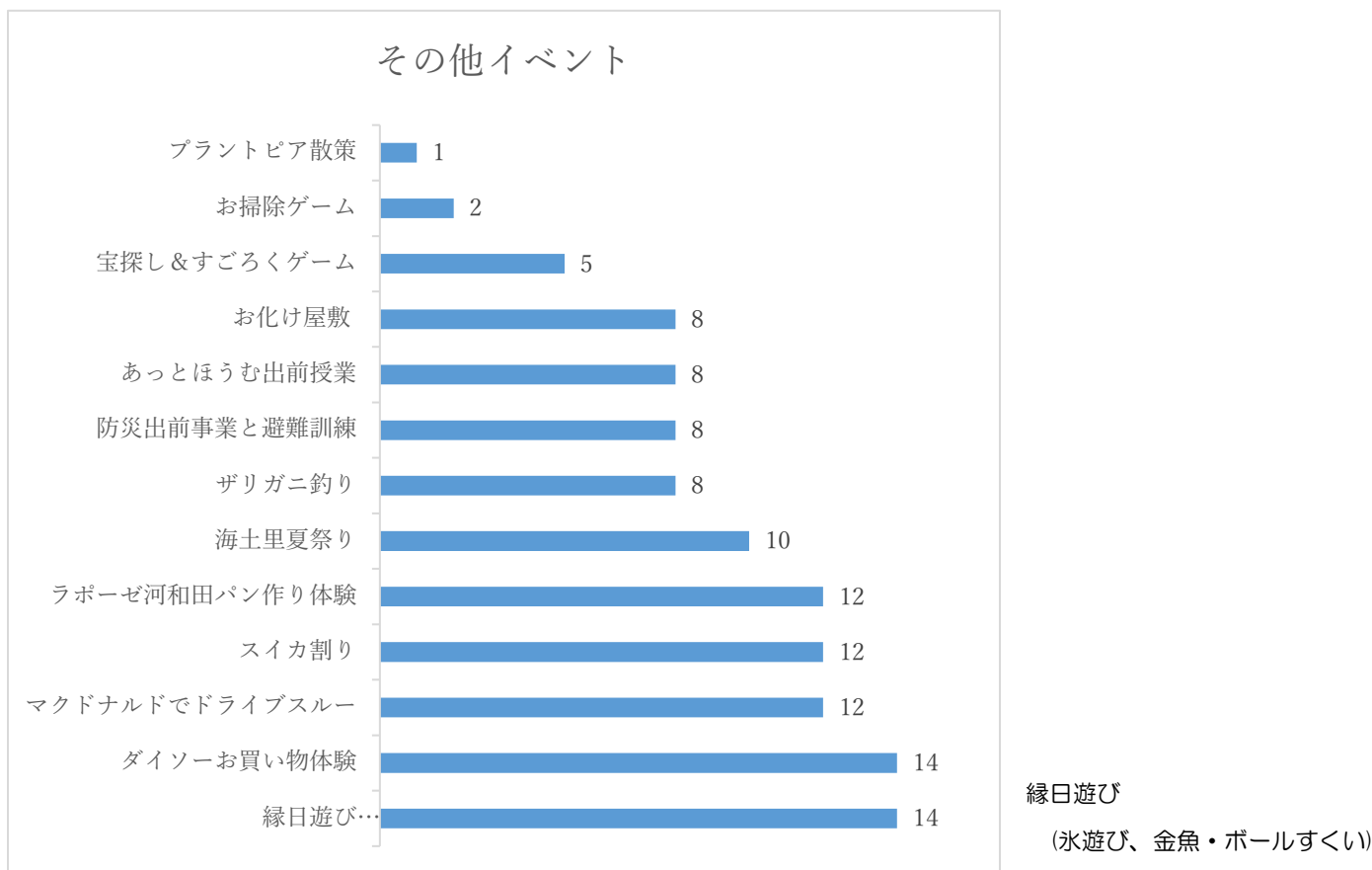


サンキャッチャー作り
(クリームソーダ提供)

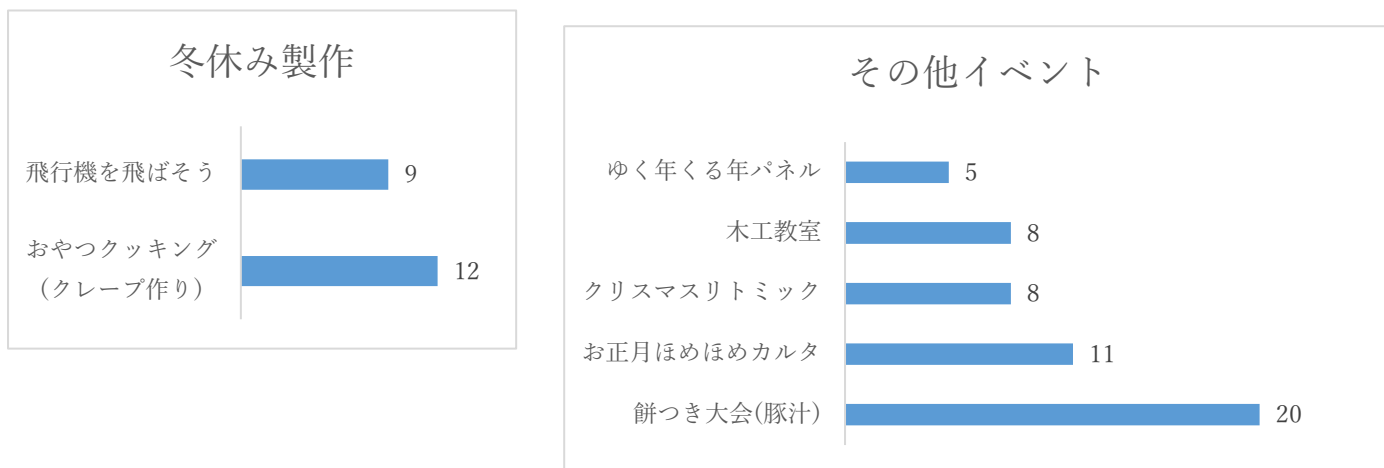
ひかり遊び制作
(光るスライム制作・光るお絵描き)

クッキング
(みかんフローズヨーグルト、カレーライス、シャーベット作り)

夏休み



冬休み

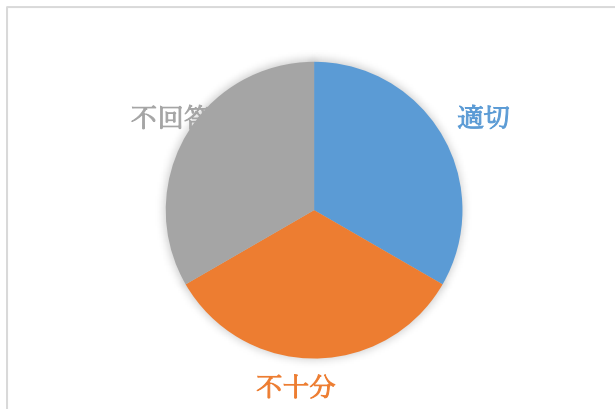


長期休暇であったらいいイベントや企画がありましたらご記入ください。

- 映画鑑賞や外遊び
- バーベキュー、親子でキャンプ、陶芸のスタンド作り。
- お化け屋敷は子供が嫌がるのでやめてほしい。
- いつも色々なイベントを企画していただきありがとうございます。
- クッキングとても喜んでいました。
- いつも十分なくらい楽しんでいます。ありがとうございます。
- 羽子板(お絵描き)+羽根つき、年賀状を書く(自宅でも良い)、交通ルール(歩き方や自転車)、豆腐作り、歯磨きの仕方、食事のマナー、手作りけん玉、紙コップでリズム遊び(カップス)

③当事業所をご利用いただくにあたり、不憫に感じていることはありませんか？

(送迎、営業時間とサービス提供時間変更後の影響、支払い方法等)



◆ある	8名
◆ない	36名
◆不回答	18名

- ・不満と言うわけではないが6時限目までであると、すてっぴに居る時間が限られるので18時まで療育の時間を伸ばせないか。
→**ご意見ありがとうございます。職員配置の都合上17時45分までとさせていただいております。**
- ・利用中の様子がわからない。
→**随時、見学はしていただけますので担当職員までご相談ください。**
- ・PayPayなどでも支払いできると助かる。
→**申し訳ありません。お支払いは、現金・クレジットカード・口座引き落としでお願い致します。**
- ・内線が繋がらないことがある。
→**ご不便をおかけして申し訳ありません。368に繋がらない場合は815にお掛け直してください。**
- ・祖父に用事があり父母が仕事の時に妹が弟と本児の世話をするのは大変で10時に送っていけないことがあるのでその時は早めに利用させてほしい。
→**延長支援になりますので担当職員までご相談ください。**
- ・LINE等で連絡できるとありがたいなと思ったりします。
→**メールはご利用できます。ota-step@jadecom.jp**
- ・言語訓練の記録を後日でも次回利用時でも記録や申し送りがあると嬉しいです。
→**なるべく連絡帳に様子を記載させていただいていますが、十分でない場合は担当職員までお申し出ください。**
- ・迎えの電話をしても、すぐに降りてこない時があるので、なるべく早く、降りてきてほしい。
→**時間帯によっては療育中の場合やお子さんの状況によって直ぐに降りられない場合があります。ご了承ください。お急ぎの場合は、事前にご連絡いただくと助かります。**
- ・連絡手段をWeb化できるといいと思う。(出席、月の予定、お弁当、アンケート)
→**ありがとうございます。検討させていただきます。**